

Особенности управления командами волонтерских проектов



Федор Георгиевич Местергази

Начальник отдела по взаимодействию с Главным контрольным управлением города Москвы

ORCID: 0009-0005-7329-4905

e-mail: Teodorgod518@mail.ru

Правительство Москвы, г. Москва, Россия



Арсений Сергеевич Кумкин

Магистрант

ORCID: 0000-0003-4948-6489

e-mail: akumkin@inbox.ru

Государственный университет управления, г. Москва, Россия



Павел Владимирович Павловский

Проректор, ст. преп. каф. управления проектом

ORCID: 0000-0001-7597-0413

e-mail: pv_pavlovskiy@guu.ru

Государственный университет управления, г. Москва, Россия

Ключевые слова: волонтер, проектная команда, управление проектными командами, волонтерское движение, молодежь, рекрутинг добровольцев, проект, управление проектами

Цитирование: Местергази Ф.Г., Кумкин А.С., Павловский П.В. Особенности управления командами волонтерских проектов // Вестник проектного управления. 2025. Т. 1, № 1. С. 35-44

Аннотация

В работе рассматривается феномен волонтерского движения в Российской Федерации (далее – РФ) как процесс, обладающий благотворительной направленностью и включающий в себя традиционные формы взаимопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы оказания помощи. Авторами настоящей работы проведен анализ основных проблем, возникающих в ходе реализации волонтерских проектов (эмоциональное выгорание у волонтеров, текучесть кадров, недостаток компетенций, высокий уровень бюрократизации и сложности при предоставлении отчетов, финансовая неустойчивость некоммерческих организаций и др.), и возможностей, которые предоставляет государство для волонтерского движения в РФ. Описаны причины и механизмы вовлечения в него молодого поколения, обозначены перспективы развития как для молодежи, так для общества и государства. Авторы рассмотрели основные технологии управления некоммерческими проектами и принципы их организации. Также описан процесс вступления молодого поколения в волонтерское движение, поскольку оно является основным его представителем. Авторы уделяют особое внимание воспитательной функции, тем фундаментальным личностным качествам, которые формируют такой вид деятельности, как помощь окружающим: гуманность, милосердие и отзывчивость. Стоит отметить, что в работе приведены реальный опыт и примеры реализованных волонтерских проектов.

Features of managing volunteer project teams



Fyodor G. Mestergazi

Head of the Department for Interaction with the Main Control Department of the City of Moscow

ORCID: 0009-0005-7329-4905

e-mail: Teodorgod518@mail.ru

Government of Moscow, Moscow, Russia



Arseniy S. Kumkin

Postgraduate Student

ORCID: 0000-0003-4948-6489

e-mail: akumkin@inbox.ru

State University of Management, Moscow, Russia



Pavel V. Pavlovsky

Vice Rector, Senior Lecturer at the Project Management Department

ORCID: 0000-0001-7597-0413

e-mail: pv_pavlovskiy@guu.ru

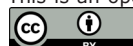
State University of Management, Moscow, Russia

Keywords: volunteer, project team, project team management, volunteer movement, youth, volunteer recruitment, project, project management

For citation: Mestergazi F.G., Kumkin A.S., Pavlovsky P.V. (2025) Features of managing volunteer project teams. *Vestnik proektnogo upravleniya*, v. 1, no. 1, pp. 35-44.

Abstract

The article examines the phenomenon of volunteer movement in the Russian Federation (hereinafter referred as RF) as a process with charitable orientation that includes traditional forms of mutual assistance, official provision of services, and other forms of assistance. The authors of this article have analysed the main problems that arise during the implementation of volunteer projects (emotional burnout among volunteers, staff turnover, lack of competencies, high level of bureaucratisation, and difficulties in reporting, financial instability of non-profit organisations and others) and opportunities that the state provides for the volunteer movement in the RF. The causes and mechanisms of involvement of the young generation in it are described. The prospects for the development of young people, society, and state are outlined. The authors of the article have considered the basic technologies for managing non-commercial projects and principles of their organisation. Also, the process of the younger generation joining the volunteer movement is described, since this group is its main representative. The authors pay special attention to the educational function and those fundamental personal qualities that form such an activity as helping others: humanity, mercy, and compassion. It is worth noting that the article provides real-world experience and examples of the implemented volunteer projects.



ВВЕДЕНИЕ

Волонтерство является специфической деятельностью, которая направлена на решение социально значимых задач и осуществляется безвозмездно. В современном обществе всегда найдутся люди, готовые бескорыстно оказать помощь человеку, попавшему в сложную жизненную ситуацию. Общество волонтеров способствует тому, что подобная помощь обретает более организованный и разносторонний характер.

В Российской Федерации (далее – РФ, Россия) волонтерское движение существует достаточно давно, но на государственном уровне массовый характер развития оно получило в период подготовки к Олимпийским играм в Сочи в 2014 г., когда для реализации волонтерской программы игр было основано 26 центров подготовки волонтеров и осуществлен их набор по стране. Каждый желающий мог записаться в волонтеры и участвовать в исторически значимом для страны событии¹. После окончания игр было принято решение о том, чтобы объединить весь имеющийся потенциал открытых в различных регионах России центров в рамках Ассоциации волонтерских центров, действующей и в настоящее время.

Основным представителем волонтерского движения в России выступает молодежь. Приобщение студентов к волонтерскому движению позволяет воспитать компетентного специалиста [Калганова и др., 2022], который будет способен быстро реагировать на постоянные изменения на рынке труда [Плетнёва, Халимон, 2021] и, что наиболее важно, работать в команде. Кроме этого, волонтерство способствует активной гражданской позиции. Важно отметить, что изменение статуса волонтера в обществе привело к профессионализации предоставляемых видов услуг и повышению квалифицированной помощи [Шульгина, Кетова, 2020].

ПРИЧИНЫ УЧАСТИЯ В ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТАХ

Стоит отметить, что, участвуя в волонтерских проектах, человек выстраивает и развивает социальные связи с другими людьми. Укрепление и сохранение данных связей позволяют ему поддерживать доверие к себе. Если такое сотрудничество осуществляется на высшем уровне или в конкретной профессиональной области, то оно способствует развитию профессионального уровня и карьерному росту волонтера.

Таким образом, для человека открывается множество возможностей для его продвижения в общественной, профессиональной и даже личной жизни, поскольку волонтерство подразумевает знакомство с новыми людьми, участие в проектах различных масштабов, помощь нуждающимся людям. Волонтерское движение способствует реализации человеком собственных интересов, устремлений, потребностей, развитию таких личных качеств, как гуманность, милосердие, доброта, забота и пр., ведь истинные волонтерские инициативы исходят от обычных граждан.

Вот почему волонтерское движение привлекает все больше активных молодых людей, которые еще не успели до конца определиться с направлением развития своей жизни, позволяя им проявить себя, понять свои способности, реализовать внутренний потенциал в общественно значимых проектах.

Среди основных причин также выделяются следующие: наличие благородных целей и желание сделать мир лучше, общение и досуг в компании новых знакомых, возможность самоопределения в жизни, внесение вклада в развитие здоровья нации, возможность получения преимуществ и льгот (дополнительные баллы единого государственного экзамена) при поступлении в вуз для будущих студентов, овладение специальными навыками и пр.

В студенческой среде доминирующие мотивы к вступлению в волонтерское общество связаны с перспективами личностного роста, получением опыта реальной работы и с участием в массовых культурных и спортивных мероприятиях [Горлова, 2024 а; Медведева, Кружков, 2017]. Волонтеры получают определенные выгоды в виде оплаты авиа- или железнодорожных билетов для посещения организуемого мероприятия, а значит, у них появляется возможность путешествовать со значительно меньшими тратами по сравнению с тем, если бы они оплачивали все расходы за свой счет. В некоторых случаях государственные учреждения и коммерческие организации могут включать волонтеров в список кадровых резервов, тем самым обеспечивая им преимущество при трудоустройстве².

Добровольное участие в волонтерских сообществах ведет к росту конкурентоспособности выпускников вузов на рынке труда, а наличие опыта в общественно полезной деятельности высоко ценится работодателями [Стародубцев, Родионов, 2018].

Решение собственных проблем тоже может побудить вступить в ряды волонтеров. Например, если человек не уверен в себе или у него отсутствует круг общения, то здесь он может обрести новых единомышленников и друзей, а через помощь людям его самооценка повышается.

Желание оставить свой след в истории, стать известным, прославиться или поддержать свою популярность также выступает стимулом для молодых людей. Примером могут являться различные социальные и благотворительные проекты, организуемые в форме стартапов, спонсорства и пр. Так, если бизнесмен спонсирует детские дома, то об этой благотворительной инициативе могут выходить публикации в различных изданиях, его деятельность будет общеизвестной, что привлечет внимание к основному бизнесу предпринимателя и поспособствует его развитию.

Еще один пример – это проект «Помощь» актера театра и кино Н.А. Кукушкина, который направлен на помощь пожилым людям, объединяет волонтеров и действует в пределах Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области³. Проект реализован в форме мобильного приложения, где на карте размещаются заявки от тех людей, которые нуждаются в поддержке. Рассматриваются два вида пожертвований: разовый платеж и подписка. После того как набирается необходимая сумма для конкретного

подопечного, производится оплата конкретных услуг и товаров под его потребности. Система прозрачна и предполагает отчетность по израсходованным средствам.

В ряде случаев социальные проекты на добровольной основе ведут к привлечению прибыли, поэтому присоединение к волонтерскому обществу молодежи обосновано также материальной составляющей и выгодами, которые можно приобрести в результате данной деятельности, пусть она и не направлена напрямую на получение доходов.

Здесь примером может выступать общественно значимый проект по спасению деревни Малый Турыш на Урале (200 км от города Екатеринбург) за счет запуска производства крем-меда. Его автор – отличница Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова, одна из победительниц премии РБК-2019 Г. Санжапова⁴. Основной концепцией своего проекта Cocco Bello Honey Г. Санжапова считает пользу производимого продукта для развития деревни, где жила еще ее бабушка. Заработные платы на производстве составляют от 12 тыс. до 16 тыс. руб., что в сравнении, например, с заработной платой продавца в сельском магазине (8 тыс. руб.) довольно большая сумма⁵. Благодаря тому, что многие жители вовлекаются в общее дело, продажа крем-меда способствует изменению жизни не только отдельно взятой деревни Малый Турыш, но и страны в целом. Г. Санжапова организовала в деревне строительство детской площадки и многофункционального центра с размещением туристов в гостиничных номерах, образовательным пространством, с деревенской пекарней, помещениями для стрижки, массажа и иных услуг, а также с клубом для местных жителей, где будут проводиться развлекательные мероприятия.

Волонтерские общества осуществляют и воспитательные функции, приобщая молодежь к ценностям взаимопомощи, созидательного труда, совместной работы, помогая реализовать участникам их творческие и организаторские таланты вместе с единомышленниками.

Таким образом, причины вступления в волонтерское общество у молодежи могут быть самые разнообразные. Однако в первую очередь это альтруистические мотивы, и уже второстепенной причиной выступает социальная и карьерная мотивация.

ПОДДЕРЖКА И РЕГУЛИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ СО СТОРОНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Соединение интересов конкретной личности с решением государственных проблем служит основным мотивом для содействия развитию волонтерства со стороны государства. Однако представители власти по-разному воспринимают различные виды волонтерства, поддерживая и поощряя спортивное, социальное и военное, всесторонне содействуя организации, укреплению и развитию. Таким видам волонтерства, как политическое, информационное и экологическое, не придается высокого значения [Певная, 2016].

Однако обязанность властей поддерживать волонтерство

прописана на уровне федерального законодательства еще с 1995 г. (Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»⁶). В реальности чиновники содействуют волонтерским организациям по всей территории страны с различной степенью энтузиазма. Общую же тенденцию по усилению и укреплению данной поддержки видно невооруженным глазом. На государственном уровне волонтерское движение курирует Министерство науки и высшего образования РФ⁷.

Министерство обладает полномочиями, связанными с поддержкой и оказанием помощи волонтерским объединениям, осуществлением учета добровольческой деятельности, с формированием образовательных программ и площадок обмена опытом со средствами массовой информации (далее – СМИ) для добровольческих объединений, с организацией различных событий и разработкой методических пособий в данной области, с оказанием поддержки организаторов волонтерской деятельности, помощью волонтерам при взаимодействии с государственными и муниципальными учреждениями и пр.

В 2018 г., который был объявлен Годом добровольца, Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря № 2950-р утвердили Концепцию развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 г.⁸ Согласно документу одним из приоритетных направлений молодежной и социальной политики признано развитие волонтерского движения [Певная, 2016].

Указанная в российском законодательстве государственная поддержка волонтерства реализуется путем создания в стране финансируемых за счет бюджетных средств ресурсных центров, которые осуществляют информационное, организационное и методическое обеспечение деятельности волонтерских учреждений; поддержки некоммерческих организаций (далее – НКО) Фондом президентских грантов с целью вовлечения молодых людей; ежегодного проведения всероссийского конкурса волонтерских проектов «Доброволец года» и пр.

Стоит отметить, что на сегодняшний день поддержка волонтерского движения государством вышла на качественно новый уровень, так как в составе Государственной думы есть значимые представители этого движения: О.Н. Занко (Амельченкова) – председатель центрального штаба Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»⁹ и А.П. Метелев – председатель Совета Ассоциации волонтерских центров, соорганизатор акции взаимопомощи «#МыВместе», руководитель платформы «Добро.РФ»¹⁰.

ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ КОМАНДЫ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ

Государственная политика в данной области подвергается обоснованной критике. Государство стремится внедрять в систему образования практический опыт получения профессиональных компетенций, которые должны осваиваться в процессе практикумов в системе среднего и высшего образования, а также укреплять социальное взаимодействие между людьми [Калганова и др., 2022]. С другой

стороны, активная государственная поддержка волонтерства рассматривается как желание переложить социальную поддержку граждан на них самих.

Здесь в качестве примера можно привести общественное некоммерческое объединение – добровольческий поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт»¹¹, который ведет свою деятельность по поиску людей и часто справляется с ней эффективнее органов внутренних дел и Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Сегодня своими задачами отряд ставит оперативное реагирование и гражданское содействие в поиске пропавших детей, ведь каждый найденный ребенок – это акт неравнодушия к проблеме отдельной семьи и шаг к решению проблемы общества в целом.

Кроме того, деятельность волонтеров не оплачивается и от «обычной» работы отличается тем, что результаты труда могут быть нефиксированными, порождая присвоение заслуг добровольцев другим лицам (чиновникам, проправительственным организациям).

Следующая проблема – это эмоциональное выгорание, которое испытывают волонтеры. Приступая к работе с энтузиазмом и воодушевлением, желанием ощущать собственную значимость через помощь другим, в долгосрочной перспективе они сталкиваются с рутинной и низкой отдачей, острым переживанием чужой боли, бездействием ответственных лиц, несправедливостью, что негативно сказывается на психоэмоциональном состоянии. В связи с этим возникает еще одна проблема – высокая текучесть кадров.

Другая проблема – несовместимость волонтеров по убеждениям и жизненным ценностям из-за разных психологических и эмоциональных особенностей. Руководители проектов стремятся удержать опытных волонтеров, но отношения в команде могут перерасти в скрытый или открытый конфликт со взаимными наемщиками, обесцениванием и пр. [Евдокимова и др., 2021].

Безусловно, существует проблема противоречия во взаимодействии добровольцев, населения и чиновников, решению которой было уделено пристальное внимание в ситуации с появлением и широким распространением в 2020 г. пандемии коронавируса. Волонтерское движение стало более организованным, получило максимальное содействие со стороны властей, в частности, благодаря формированию положительного публичного образа в государственных и общественных СМИ.

МЕХАНИЗМ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

Как известно, существует неорганизованное и организованное волонтерство. Четкой грани между гражданскими инициативами и государственными волонтерами нет, поскольку государство стремится контролировать и воздействовать на общественные инициативы граждан всевозможными способами, то есть осуществлять управление.

Центральное место в управлении волонтерами занимает рекрутинг. Его задачи – поиск, отбор и создание пула желающих стать участниками для реализации конкретного проекта [Горлова, 2024 а; Медведева, Круглов, 2017]. Следует отметить важность качественной организации всех составляющих рекрутинга. Важно правильно и вовремя донести все организационные, информационные, мотивационные и коммуникационные составляющие [Ветитнев, Круглова, 2016; Ворошилова и др., 2024; Горлова, 2024 б]. Рассмотрим аспекты каждой из них отдельно. Вектор движения задает организационная составляющая. Информационная часть определяет причинно-следственные связи. Мотивационный элемент активизирует энергетические возможности участника движения, помогает раскрытию его творческого потенциала. Коммуникационный компонент способствует объединению всего процесса в единую логическую цепочку. Главной задачей организаторов является определение ключевой мотивации волонтеров, чтобы оценить осознанность их выбора.

Рассмотрим основные этапы во взаимодействии с волонтерами. Исходя из особенностей функций волонтерства, необходимо использовать приемы погружения добровольцев в специфику конкретной работы. Неоценимую помощь организаторам в работе с волонтерами оказывают социальные сети – интернет-форумы, официальные представительства образовательных организаций в интернете.

В начале взаимодействия с волонтерами следует составить подробное описание конкретной деятельности. Во время обучения необходимо контролировать организацию графика работы, плана их привлечения и подготовки, а также текущую проектную деятельность.

Определим следующие методы рекрутинга:

- 1) стихийный набор. Взаимодействие со СМИ, использование печатной рекламы, объявления на радио, телевидении, в газетах, интернете, налаживание контактов с администрацией образовательных учреждений;
- 2) концентрический набор. Предполагает привлечение волонтеров из всевозможных образовательных учреждений;
- 3) целенаправленный набор. Включает в себя тематические встречи с будущими волонтерами;
- 4) привлечение добровольцев из ближайшего окружения волонтеров-активистов [Горлова, 2024 а; Медведева, Круглов, 2017].

Как показывает опыт, наиболее эффективно проявила себя система вовлечения через деятельность специализированных добровольческих центров – ресурсных организаций. Они существуют на местных, региональных, национальных уровнях, находятся в тесном взаимодействии с органами государственной власти, государственными, некоммерческими, коммерческими организациями и СМИ¹².

Основную работу по вовлечению волонтеров могут взять на себя как вузы, так и государственные, общественные, коммерческие организации, потому что основной контингент – молодежь, не обремененная семейными и трудовыми обязательствами. Как показывает практика, в волонтерском движении чрезвычайно важен личный контакт действующих и потенциальных участников конкретных проектов.

Основные этапы обучения волонтеров включают:

1) базовое обучение – приобретение знаний, умений, навыков, необходимых для осуществления конкретной волонтерской деятельности;

2) направленную подготовку для участия в организации и проведении определенных мероприятий. Здесь используются такие формы обучения, как тренинги, программы наставничества, передачи опыта, обучения на объектах;

3) передачу личного опыта, который не только дает возможность попробовать себя в различных мероприятиях, но и способствует профессиональному росту, помогает развитию творческого потенциала, мотивации к пролонгированию [Горлова, 2024 а; Медведева, Кружков, 2017].

Следует обратить особое внимание на то, что основными требованиями к волонтерам являются не только получение знаний и развитие компетенций, которые могут способствовать как успешной работе, так и преобразованию ее результатов в личную и профессиональную самореализацию, но и удовлетворение потребностей добровольца, жизненный успех [Калганова, 2022].

Для налаживания продуктивной работы с волонтерами организаторам необходимо учесть следующие рекомендации.

1. На первом этапе набора волонтера требуется составление анкеты. В анкете предполагаются следующие пункты: фамилия, имя и отчество, имеющиеся навыки, контакты и опыт. Она может содержать также описание мероприятия, его цели и задачи.

2. Исходя из того, что большинство волонтеров — это молодые люди, для которых естественной формой оперативной коммуникации выступают социальные сети и мессенджеры, предлагается создание в них общего диалога.

3. Проведение общих сборов для поддержания мотивации и уровня сплоченности команды.

4. Определение куратора группы волонтеров.

5. Демонстрирование историй успеха, которое предполагает проведение совместных неформальных встреч с волонтерами-выпускниками и активистами, информирование новичков о реализованных проектах.

6. Проявление дружеских и доверчивых отношений.

7. Распределение зон ответственности [Безуглая и др., 2023; Буякова и др., 2018].

В практике управления волонтерским движением оценка добровольческой деятельности в качественном и количественном отношении является наиболее сложной задачей. Известные системы оценки деятельности предприятий слабо адаптированы к специфике волонтерства. Поэтому наиболее приемлемым решением видится внедрение модели оптимальных партнерских отношений организаторов и волонтеров для реализации коллективных действий⁵.

ПРАКТИКА РЕАЛИЗАЦИИ ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ В РОССИИ

Характеризуя волонтерство в России, нельзя не упомянуть крупнейшую российскую цифровую платформу Dobro.ru.

Платформа основана в 2016 г. на базе небольшого реестра волонтерских организаций. Сегодня она представляет собой целую экосистему для волонтеров, НКО и государства, цели которой – сделать гражданскую активность удобной и вовлечь в нее миллионы неравнодушных россиян. В 2016 г. создание платформы поддержал Президент России В.В. Путин. Уже в 2018 г. платформа добрых дел была закреплена в Федеральном законе № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»⁶ как единая информационная система. Оператором системы выступает Ассоциация волонтерских центров, развивая ее совместно с Федеральным агентством по делам молодежи и партнерами.

Платформа Dobro.ru объединила волонтеров по всей стране [Коган, Квон, 2019; Круглова и др., 2023]. На ней зарегистрировано более 2 млн волонтеров, 30 тыс. организаций и 200 тыс. добрых дел в 20 разных сферах¹³. Выделяются следующие направления: здравоохранение, культура и искусство, урбанистика, медиа, животные, срочная помощь, помощь людям с ограниченными возможностями здоровья, ветераны и историческая память, поиск пропавших, интеллектуальная помощь, права человека, коронавирус, дети и молодежь, спорт и события, образование, старшее поколение, природа и др.

Благодаря функционалу платформы каждый человек имеет возможность помогать нуждающимся, участвовать в общественно значимых масштабных мероприятиях, знакомиться с новыми людьми и путешествовать со смыслом. Кроме того, на «Добро.ру» можно подать заявку на получение гранта или записаться на образовательный курс. В личном кабинете сохраняются волонтерский опыт, электронные часы, сертификаты курсов и награды. Полученные знания и опыт могут пригодиться и вне волонтерства, поскольку очень ценятся, например, работодателями при будущем трудоустройстве соискателя или в профессиональной жизни, а также в бизнесе в рамках развития и поддержания корпоративной социальной ответственности предприятий.

На портале функционируют несколько самостоятельных сервисов, пользоваться которыми можно через единый личный кабинет.

«Добро.Университет» – онлайн-университет социальных наук, который представляет собой площадку для бесплатного обучения, где собраны образовательные курсы для волонтеров и организаторов волонтерства.

«Добро.Журнал» – СМИ, медиапроект с историями о реальных людях.

«Добро.Помощь» – это проект адресной помощи, где тысячи нуждающихся людей в России могут получить ее. Данный сервис выступает связующим звеном для тех, кому нужна помощь, и тех, кто готов ее оказать.

«Добро.Конкурсы» – каталог и конструктор конкурсов для волонтеров, как всероссийских, так и региональных.

«Добро.Аналитика» – открытая аналитика о волонтерстве в стране. В сервисе представлена количественная информация о работе волонтеров в разрезе регионов и различных временных периодов. Данные аналитики позволяют определить, например, средний возраст российского

волонтера, который составляет 25 лет. Также известно, что женщины охотнее вступают в ряды добровольцев (75 %) ¹⁴.

Мобильное приложение «Мобильный центр социальных услуг» позволяет оперативно оказывать социальную помощь по услугам сиделки, социального такси, технических средств реабилитации, связи с круглосуточной службой социального сопровождения «Система Забота» и пр.

«Добро.Навигатор» – это сервис, который позволит НКО найти все меры поддержки, оказываемые государством, частными фондами и представителями бизнеса на федеральном и региональном уровнях.

Экосистема постоянно совершенствуется. В ближайшем будущем планируются разработка и внедрение новых инструментов, которые будут способствовать развитию локального волонтерства и созданию совместных проектов. Таким образом, «Добро.ру» преобразится в национальную платформу взаимопомощи и партнерства.

Рассматривая волонтерство в глобальных масштабах, с нашей точки зрения, важно изучить проект «Венера». Создателем и главным идеологом проекта является Ж. Фреско – изобретатель и футуролог. Его цель направлена на конкретные изменения социальной жизни людей, создание мирной и достойной цивилизации ¹⁵.

Проект «Венера» предполагает перестройку культуры, построение общества без войн, нищеты, голода, различных дискриминаций, уничтожения природы. Он представляет собой план зарождения новой мировой цивилизации, основанной на заботе о человеке и восстановлении окружающей среды. Одна из фундаментальных предпосылок заключается в том, что все ресурсы Земли должны быть общим достоянием всех народов мира.

Человеческое поведение может быть направлено либо на разрушительную, либо на созидательную деятельность. В этом заключается суть проекта «Венера» – направлять ресурсы и технологии на позитивную, максимальную пользу для планеты и людей, на поиск новых способов мышления и жизни, подчеркивающих и прославляющих огромный потенциал человеческого духа.

По всему миру миллионы волонтеров вступают в организацию «Проект «Венера» и участвуют в различных мероприятиях по продвижению идеи спасения человечества от тотального уничтожения и создания высокоразвитой цивилизации.

Кроме вышеприведенных примеров, целесообразным видится описание собственного опыта волонтерской деятельности. В период работы в Молодежной палате района Выхино-Жулебино города Москвы всем желающим предлагалось пройти отбор и дальнейшее обучение волонтерству. Благодаря вступлению в волонтерское общество у одного из авторов появилась возможность стать участником нескольких социально значимых проектов. Среди таких проектов следующие: помощь ветеранам, акция «Миллион деревьев», работа волонтером в избирательном штабе кандидата на пост мэра Москвы С.С. Собянина, организация шахматного турнира.

Помощь ветеранам предполагала уборку квартиры, где они проживают, и фотосессию в качестве отчетности

о проделанной работе. Данная акция была организована муниципальным депутатом совместно с Молодежной палатой района Выхино-Жулебино. Помимо муниципалитета, Молодежная палата активно сотрудничает с Управой района Выхино-Жулебино города Москвы, что также позволяет участвовать в социальных проектах.

Акция «Миллион деревьев» – это крупнейшая программа озеленения в Москве, целью которой является украшение деревьями и кустарниками дворов жилых домов и территорий социальных учреждений. Высадка осуществлялась весной и осенью.

В рамках работы волонтером в избирательном штабе кандидата на пост мэра Москвы С.С. Собянина осуществлялись сбор подписей и обучение жителей использованию электронных ресурсов, для того чтобы они могли оповещать органы власти о существующих проблемах. Работа волонтеров была организована в конкретных районах в строго отведенное время. В нашем случае это были район Кузьминки и Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана. За группой волонтеров закреплялся старший волонтер, который осуществлял управление ими и контроль за атрибутикой рабочего места. Он находился в подчинении бригадира, который следил за их работой и оказывал им содействие в случае возникновения такой необходимости. В рамках данного проекта автору удалось хорошо проявить себя, получить повышение до старшего волонтера. Благодаря такому опыту получилось овладеть управленческими навыками и применить их в общественной деятельности.

Организация шахматного турнира предполагала поиск необходимого помещения, оповещение участников, контроль за всеми процессами и непосредственным проведением мероприятия. В рамках проекта удалось овладеть организаторскими навыками и реализовать их на практике.

В результате участия в данных проектах волонтерство помогло автору осознать свой внутренний потенциал, понять, на что он способен, и проявить себя в общественно значимой деятельности через помощь людям и добрые дела. В процессе работы происходили активное взаимодействие с самыми разными людьми, налаживание новых контактов, поддержание уже существующих, в том числе с коллегами и непосредственным руководителем.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для достижения цели рассмотрения особенностей управления волонтерскими проектами авторами была определена специфика последних, которая состоит в реализации деятельности, направленной на решение социально значимых задач и осуществляемой безвозмездно. Авторами были идентифицированы и подробно рассмотрены причины участия в волонтерских проектах, которые включают наличие у людей благородных целей и желание сделать мир лучше, стремление к общению и проведению досуга в компании знакомых, возможность самоопределения в жизни, а также перспективы личностного роста, получение опыта реальной работы, участие в массовых культурных и спортивных мероприятиях

и др. На примере нескольких проектов проанализированы мотивы, которые позволили вовлечь в их реализацию большое количество волонтеров.

В исследовании были подчеркнуты и представлены на конкретных примерах проблемы, с которыми сталкиваются управленцы при реализации волонтерских проектов. Среди них неэффективная государственная политика в области волонтерства, эмоциональное выгорание участников, психологическая несовместимость, проблема противоречия во взаимодействии волонтеров, населения и чиновников и др.

Научной и практической новизной статьи считается предложенный авторами механизм реализации волонтерских проектов, включающий подробное описание основных этапов в работе с волонтерами, практические рекомендации, подходы и методы, которые могут быть использованы управленцами.

В заключение подробно рассмотрены примеры реализации волонтерских проектов через описание экосистемы «Платформа Dobro.ru», «Венеры», а также собственного опыта участия в волонтерских проектах одного из авторов.

Следует отметить, что волонтерство носит гражданско-патриотический характер и имеет благотворительную направленность. Оно включает в себя как традиционные формы самопомощи и взаимопомощи, официальное предоставление услуг, так и многие другие формы. Кроме того, в молодежных кругах волонтерство реализует воспитательную и патриотическую функции, возрождая такие фундаментальные ценности, как гуманность, любовь к родине, милосердие, отзывчивость и др.

Волонтерство позволяет развивать инициативность, самореализовываться, объединяет самых разных людей, формируя их социально-психологическую общность. Существуют различные проблемы, возникающие в процессе волонтерской работы, в том числе эмоциональное выгорание, текучесть кадров, недостаток компетенций и пр. Однако в целом волонтерское общество достаточно развито и хорошо организовано в России, пользуется поддержкой на государственном уровне и позволяет изменить к лучшему жизни миллионов людей в стране.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Безуглая Г.В., Олимпиев М.Р., Шайдуллин А.А. Волонтерство: мост, связывающий людей. Столыпинский вестник. 2023;9:4911–4926.
- Буякова К.И., Журавлева А.В., Горшкова Е.Г., Попов Д.В., Паршукова М.С. Технологии организации волонтерской деятельности молодежи. Томск: Коллектив авторов; 2018. 25 с.
- Ветитнев А.М., Круглова М.С. Управление организованной волонтерской деятельностью в вузах России: оценка эффективности и модель оптимального партнерства. Вопросы управления. 2016;5(42):88–98.
- Ворошилова А.А., Ковалев И.В., Багачук А.В. Организация волонтерской проектно-педагогической практики студентов. Информатика. Экономика. Управление. 2024;1(3):169–180. <https://doi.org/10.47813/2782-5280-2024-3-1-0169-0180>
- Горлова Н.И. (а) Волонтерство и городские парки: перспективное направление социально-культурного партнерства. Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2024;3(119):116–122. <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-3119-116-122>
- Горлова Н.И. (б) Волонтерская деятельность в сфере культуры: лучшие практики и инициативы. Вестник Санкт-Петербургского государственного института культуры. 2024;2(59):31–37. <https://doi.org/10.30725/2619-0303-2024-2-31-37>
- Евдокимова Ю.Г., Сычёва С.М., Шрамченко Т.Б., Халимон Е.А. Эскалация как способ урегулирования конфликтов и противоречий. Вестник университета. 2021;6:14–21. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-6-14-21>
- Калганова А.В., Рябцева Е.А., Рахманкулов Д.И., Халимон Е.А. Изменения требований к компетенциям руководителей проектов под влиянием концепции устойчивого развития в России. Научные исследования и разработки. Российский журнал управления проектами. 2022;4(11):15–26. <https://doi.org/10.12737/2587-6279-2022-11-4-15-26>
- Коган Е.А., Квон Д.А. Изучение мотивов волонтерской деятельности среди студенческой молодежи. Перспективы науки и образования. 2019;4(40):116–125. <https://doi.org/10.32744/pse.2019.4.10>
- Круглова М.С., Круглова Л.Э., Шуванов И.Б., Шуванова В.П. Проблема мотивации добровольцев в управлении волонтерской деятельностью: социологический взгляд. Социодинамика. 2023;1:16–27. <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2023.1.39576>
- Медведева А.С., Кружков Д.А. Технологии привлечения и обучения волонтеров в Кубанском государственном технологическом университете. Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2017;4:28–34.
- Певная М.В. Управление российским волонтерством: сущность и противоречия. Социологические исследования. 2016;12:69–77.
- Плетнёва А.В., Халимон Е.А. Гармоничное управление проектами и программами в условиях изменяющейся окружающей среды. Вестник университета. 2021;4:18–24. <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-4-18-24>
- Стародубцев В.А., Родионов П.В. Волонтерские сообщества – школа профессиональных проб студентов. Высшее образование в России. 2018;4(27):86–92.
- Шульгина Т.А., Кетова Н.А. «Ты записался добровольцем?», или зачем студенты идут в волонтеры? Высшее образование в России. 2020;1(29):116–124.

REFERENCES

- Bezuglaya, G. V., Olympiev, M. R., & Shaidullin, A. A. (2023). Volunteering: a bridge connecting people and society. *Stolypin's Bulletin*, 9, 4911–4926. (In Russian).
- Buyakova, K. I., Zhuravleva, A. V., Gorshkova, E. G., Popov, D. V., & Parshukova, M. S. (2018). *Technologies for organising youth volunteer activities*. Kollektiv avtorov. (In Russian).
- Evdokimova, J. G., Sycheva, S. M., Shramchenko, T. B., & Khalimon, E. A. (2021). Escalation as a way to resolve conflicts and contradictions. *Vestnik universiteta*, 6, 14–21. (In Russian). <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-6-14-21>
- Gorlova, N. I. (2024 a). Volunteering and city parks: a promising area of socio-cultural partnership. *Bulletin of the Moscow State University of Culture and Arts*, 3(119), 116–122. (In Russian). <http://doi.org/10.24412/1997-0803-2024-3119-116-122>
- Gorlova, N. I. (2024 b). Volunteer activities in the field of culture: best domestic practices and initiatives. *Vestnik of Saint-Petersburg State University of Culture*, 2(59), 31–37. (In Russian). <https://doi.org/10.30725/2619-0303-2024-2-31-37>
- Kalganova, A. V., Ryabtseva, E. A., Rakhmankulov, D. I., & Khalimon, E. A. (2022). Changes to the competence requirements of project managers under the influence of sustainability in Russia. *Scientific Research and Development. Russian Journal of Project Management*, 11(4), 15–26. (In Russian). <https://doi.org/10.12737/2587-6279-2022-11-4-15-26>
- Kogan, E. A., & Kwon, D. A. (2019). Studying the motives of volunteering among students. *Perspectives of Science and Education*, 4(40), 116–125. (In Russian). <https://doi.org/10.32744/pse.2019.4.10>
- Kruglova, M. S., Kruglova, L. E., Shuvanov, I. B., & Shuvanova, V. P. (2023). The problem of volunteer motivation in volunteering management: a sociological view. *Sociodynamics*, 1, 16–27. (In Russian). <https://doi.org/10.25136/2409-7144.2023.1.39576>
- Medvedeva, A. S., & Kruzhkov, D. A. (2017). Technologies of attraction and training of volunteers in the Kuban State Technological University. *Bulletin of Maikop State Technological University*, 4, 28–34. (In Russian).
- Pevnaya, M. V. (2016). Managing Russian volunteers' efforts: essence and contradictions. *Sociological research*, 12, 69–77. (In Russian).
- Pletnyova, A. V., & Khalimon, E. A. (2021). Harmonious project and program management in a changing environment. *Vestnik universiteta*, 4, 18–24. (In Russian). <https://doi.org/10.26425/1816-4277-2021-4-18-24>
- Shulgina, T. A., & Ketova, N. A. (2020). "Have you volunteered?": or why students become volunteers. *Higher Education in Russia*, 29(1), 116–124. (In Russian).
- Starodubtsev, V. A., & Rodionov, P. V. (2018). Volunteer communities as a school of students' vocational trials. *Higher Education in Russia*, 27(4), 86–92. (In Russian).
- Vetitnev, A. M., & Kruglova, M. S. (2016). Control of organized volunteer work in Russian universities: evaluation of the effectiveness and optimal model of partnership. *Management issues*, 5(42), 88–98. (In Russian).
- Voroshilova, A. A., Kovalev, I. V., & Bagachuk, A. V. (2024). Organization of volunteer project-oriented teaching practice for students. *Informatics. Economics. Management*, 3(1), 169–180. (In Russian). <https://doi.org/10.47813/2782-5280-2024-3-1-0169-0180>

СПИСОК ИНЫХ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- ¹ Балаков Г. Кто и почему становится волонтером. Режим доступа: <https://regnum.ru/news/society/2730227.html> (дата обращения: 27.02.2025).
- ² Ульянова Н. Работа за спасибо: зачем идти в волонтеры и к каким проблемам стоит приготовиться заранее. Режим доступа: <https://knife.media/volontaires-psychology/> (дата обращения: 27.02.2025).
- ³ Бумага. Актер Никита Кукушкин запустил благотворительный проект «Помощь». Через мобильное приложение можно помочь пожилым людям. Режим доступа: <https://paperpaper.ru/papernews/2020/12/27/akter-nikita-kukushkin-zapustil-bлаго/> (дата обращения: 27.02.2025).
- ⁴ Шакирова М. Добро за деньги: как заработать на социальном проекте. Режим доступа: https://www.rbc.ru/own_business/25/10/2018/5bcf28999a794700b7c18e9f (дата обращения: 27.02.2025).
- ⁵ Белая Н. Гузель Санжапова: как мед с ягодами помогает развивать деревню. Режим доступа: <https://www.rbc.ru/business/23/12/2019/5dfcse759a7947b97de75778> (дата обращения: 28.02.2025).
- ⁶ Федеральный закон от 11.08.1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», (с изменениями и дополнениями). Режим доступа: <https://base.garant.ru/104232/> (дата обращения: 28.02.2025).
- ⁷ Добровольчество (волонтерство). Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/about/deps/dgmpispvsvo/volunteer/> (дата обращения: 28.02.2025).
- ⁸ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 г. № 2950-р «Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72039562/> (дата обращения: 28.02.2025).
- ⁹ Волонтеры Победы. Структура. Режим доступа: <https://волонтерыпобеды.рф/structure> (дата обращения: 28.12.2024).
- ¹⁰ Единая Россия. Метелев Артем Павлович. Режим доступа: <https://er.ru/person/6934c002-7d26-4ae2-83a9-b15584f87ff8> (дата обращения: 28.02.2025).
- ¹¹ ЛизаАлерт. Официальный сайт. Режим доступа: <https://lizaalert.org/> (дата обращения: 28.02.2025).

- ¹² Питенко О.И. Вовлечение молодежи в добровольческую деятельность. Режим доступа: <https://urok.1sept.ru/articles/633021> (дата обращения: 28.02.2025).
- ¹³ App Store. Добро.рф. Режим доступа: <https://apps.apple.com/ru/app/%D0%B4%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%BE-%D1%80%D1%84/id1555210308> (дата обращения: 28.02.2025).
- ¹⁴ Левицкая А. Начать доброе дело с одного клика: что такое платформа DOBRO.RU и как она объединила 2 миллиона волонтеров со всей России. Режим доступа: <https://www.kp.ru/daily/27244/4373195/> (дата обращения: 28.02.2025).
- ¹⁵ Venus Project. Официальный сайт. Режим доступа: <https://www.thevenusproject.com/> (дата обращения: 28.02.2025).